



DELIBERAZIONE N° 202600225

SEDUTA DEL 12/05/2026

Ufficio per l'amministrazione digitale
31BB

STRUTTURA PROPONENTE

OGGETTO

Approvazione Schema di Protocollo d'Intesa per la collaborazione nella diffusione dei "servizi digitali" regionali e a sostegno dell'alfabetizzazione digitale.

Relatore **PRESIDENTE**

La Giunta, riunitasi il giorno 12/05/2026 alle ore 12:00 nella sede dell'Ente,

			Presente	Assente
1.	Bardi Vito	Presidente	☒	☐
2.	Pepe Pasquale	VicePresidente	☒	☐
3.	Latronico Cosimo	Assessore	☒	☐
4.	Cicala Carmine	Assessore	☒	☐
5.	Cupparo Francesco	Assessore	☒	☐
6.	Mongiello Laura	Assessore	☒	☐

Segretario: **Salvatore Capezzuto**

ha deciso in merito all'argomento in oggetto, secondo quanto riportato nelle pagine successive.

Visto del Direttore Generale

IL DIRETTORE GENERALE **Michele Busciolano**

Ufficio Ragioneria Generale e Fiscalità Regionale

PRENOTAZIONE IMPEGNI

Num. Preimpegno	Bilancio	Missione.Programma.Titolo.Macroaggr.	Capitolo	Importo Euro

IMPEGNI

Num. Impegno	Bilancio	Missione.Programma Titolo.Macroaggr.	Capitolo	Importo Euro	Atto	Num. Prenotazione	Anno

IL DIRIGENTE

Allegati N° 1

Atto soggetto a pubblicazione ☒ integrale ☐ integrale senza allegati ☐ per oggetto ☐ per oggetto e dispositivo
sul Bollettino Ufficiale della Regione Basilicata

LA GIUNTA REGIONALE

- VISTO lo Statuto della Regione Basilicata, approvato con Legge Statutaria Regionale n. 1 del 17/11/2016, modificato e integrato con Legge Statutaria Regionale n. 1 del 18/07/2018;
- VISTA la Legge n. 241 del 07/08/1990 recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii.;
- VISTA la L.R. n. 12 del 02/03/1996 concernente la “Riforma dell’organizzazione amministrativa regionale” e ss.mm.ii.;
- VISTO il D.lgs. n. 165 del 30/03/2001 recante: “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni” e ss.mm.ii.;
- VISTA la D.G.R. n. 11/1998 recante la “Individuazione degli atti di competenza della Giunta Regionale”;
- VISTI la Legge Statutaria Regionale n.1/2016 recante “Approvazione dello Statuto della Regione Basilicata”, modificata ed integrata con la Legge Statutaria Regionale n.1/2018, con la Legge Statutaria Regionale n.1/2019 e con la Legge Statutaria regionale n.1/2024;
- la L.R. n. 29/2019, recante: “Riordino degli uffici della Presidenza e della Giunta regionale e disciplina dei controlli interni”;
- il Regolamento Regionale n. 1 del 10/02/2021 recante “Ordinamento amministrativo della Giunta regionale della Basilicata”, pubblicato sul Bollettino Ufficiale del 10/02/2021 - Serie speciale e ss.mm.ii.;
- la D.G.R. n. 750 del 06/10/2021, recante “Modifiche parziali alla DGR n. 219/2021. Riapprovazione del documento recante l’organizzazione delle Strutture amministrative della Giunta regionale”;
- la D.G.R. n. 179 del 08/04/2022, ad oggetto: “Regolamento interno della Giunta Regionale della Basilicata – Approvazione”, pubblicata sul BUR n. 18 del 16/04/2022;
- la D.G.R. n. 506 del 14/08/2024 avente ad oggetto: “Art. 3 Regolamento 10 febbraio 2021 n. 1. Conferimento incarichi di Direzione Generale”;
- la D.G.R. n. 509 del 19/08/2024 avente ad oggetto “Dirigenti regionali a tempo indeterminato. Conferimento incarico”.
- la D.G.R. n. 578 del 10/10/2024 avente ad oggetto “Approvazione del Regolamento regionale “Modifiche agli articoli 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 24 bis, 24 ter e 26 del regolamento regionale 10/02/2021, n. 1 - Ordinamento amministrativo della Giunta regionale della Basilicata”;
- il regolamento regionale n. 1 del 05/05/2022 recante “Controlli interni di regolarità amministrativa”, pubblicato sul BUR n. 20 del 06/05/2022;

il Regolamento Regionale n. 1 del 21/02/2023 recante “Disposizioni operative sul sistema dei controlli interni della Regione Basilicata”, pubblicato sul BUR n. 12 del 01/03/2023;

VISTO il D. Lgs. N. 33 del 14/3/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” attuativo della legge delega n. 190/2012;

VISTI la D.G.R. n. 540/2021 avente ad oggetto: “Attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa per il trattamento dei dati personali regolamento (UE) 2016/679 - Ridefinizione modello organizzativo”;

la D.G.R. n.133 del 28/03/2025 avente ad oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2025-2027 – Approvazione ai sensi dell’art. 6 del Decreto-legge n. 80 del 9/06/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113 del 06/06/2021 come modificata con Legge n. 14 del 24/02/2023, art. 11-bis.”;

la L.R. n. 34 del 06/09/2001 recante *“Nuovo ordinamento contabile della Regione Basilicata”*;

la D.G.R. n. 315 del 20/06/2025 - Art. 5 comma 2 Regolamento n. 1 del 10/02/2021 sull’ Organizzazione delle Strutture amministrative della Giunta regionale;

la D.G.R. n. 316 del 20/06/2025 - Art. 3 Regolamento n. 1 del 10/02/2021 sul Conferimento degli incarichi di Direzione Generale;

la D.G.R. n. 339 del 09/07/2025 avente ad oggetto: “DGR 315/2025- Art. 5 comma 2 Regolamento n. 1 del 10/02/2021 Organizzazione delle Strutture amministrative della Giunta regionale. Integrazione.”;

la D.G.R. n. 376 del 23/07/2025 avente ad oggetto: “Schema di regolamento regionale avente ad oggetto “Modifiche ed integrazione agli articoli 6, 8, 13, 14 bis e 14 ter del regolamento regionale n. 1 del 10/02/2021 (Ordinamento amministrativo della Giunta regionale della Basilicata)” – Approvazione.”;

la D.G.R. n. 385 del 23/07/2025 avente ad oggetto: “D.G.R. n. 315/2025 "Art. 5 comma 2 Regolamento 10 febbraio 2021, n. 1. Organizzazione delle Strutture amministrative della Giunta regionale". Indirizzi operativi.”;

la D.G.R. n. 455 del 05/08/2025 avente ad oggetto: “Regolamento regionale n. 4 dell’11/10/2024 -Ulteriori adempimenti organizzativi.”;

il D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii (Codice in materia di protezione dei dati personali);

il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016 ("GDPR");

VISTI il D. Lgs. n. 82 del 7/03/2005 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il “Codice dell’Amministrazione Digitale”;

il Regolamento (UE) n. 2021/241 art. 18, con cui è stato presentato alla Commissione Europea il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l’Italia (PNRR);

il PNRR, che nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale” ha perseguito la finalità di attivare o potenziare dei presidi/nodi di facilitazione digitale mediante specifici accordi con le Regioni, con cui individuare le PA locali preposte allo sviluppo di tali attività in collaborazione con altri soggetti (biblioteche, associazioni, scuole);

RICHIAMATI la nota prot. n. 1714 del 27/09/2022, con la quale il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha individuato la Regione Basilicata quale Soggetto attuatore di una parte della suddetta Misura 1.7.2;

l’Accordo ex art. 15 L. 241/90 sottoscritto tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale e la Regione Basilicata, per la realizzazione della misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale”;

VISTI il nuovo programma “Dritti al Punto” quale evoluzione ed integrazione del Progetto “Rete dei servizi di Facilitazione Digitale” di cui la Regione Basilicata – alla luce degli ottimi risultati conseguiti a livello nazionale – è attualmente beneficiaria e con il quale è stato possibile proseguire le attività di formazione all’interno dei Punti Digitale Facile, integrando le attività già avviate, ampliando l’offerta di servizi dedicati alla “*alfabetizzazione digitale*” gratuita dei cittadini e potenziando, così, l’offerta formativa finalizzata ad accrescere le competenze digitali dei cittadini;

il Programma Regionale Basilicata FESR FSE+-2021-2027 di cui la Regione Basilicata è, altresì, destinataria, contenente l’Obiettivo specifico RSO 1.2 “Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione” con cui è stato previsto all’interno della Priorità 1 “Basilicata Smart” l’Azione 1.1.2.A “Sviluppo di servizi pubblici digitali” per la semplificazione, trasparenza, inclusione e valorizzazione dei dati, anche attraverso l’adeguamento e l’evoluzione dei servizi digitali regionali, nell’ottica di una piena interoperabilità;

CONSIDERATO il percorso ormai consolidato attraverso il quale, in attuazione del suddetto programma, la Regione Basilicata promuove e sostiene l’utilizzo gratuito da parte dei cittadini delle principali piattaforme abilitanti dell’identità digitale (SPID, CNS, PEC e firma elettronica), al fine di favorire l’adozione diffusa dell’identità digitale, rendere più efficiente l’azione amministrativa, agevolare un accesso più semplice e diretto ai servizi pubblici e contribuire, al contempo, a una maggiore sostenibilità ambientale dell’azione amministrativa.

RICHIAMATO il Documento di innovazione di indirizzo e attuazione per l’innovazione digitale sul territorio, ossia il “Piano Digitale Regionale 2022-2025” approvato con la deliberazione di Giunta regionale n. 569/2022 in cui, tra i numerosi interventi previsti, non manca l’obiettivo di ridurre il divario digitale (peraltro certificato anche dall’ultimo indice DESI) in termini di conoscenza e competenze digitali nei diversi ambiti;

CONSIDERATO l’impegno profuso dalla Regione Basilicata per l’“alfabetizzazione digitale” dei cittadini, con l’obiettivo di:

- a) promuovere e diffondere una cultura digitale tra i cittadini;

- b) definire iniziative comuni su tematiche legate alla trasformazione digitale, volte a favorire politiche di genere e di inclusione attraverso la formazione e la diffusione di servizi digitali essenziali (SPID, PEC, firma digitale), favorendone l'utilizzo da parte dei cittadini a titolo gratuito;

PRESO ATTO che con nota del 04/02/2026, l'organizzazione di categoria Impresa Verde Basilicata, quale struttura operativa di Coldiretti Basilicata, attiva su tutto il territorio regionale attraverso i propri sportelli di consulenza ai cittadini e alle imprese agricole, ha espresso l'interesse e la volontà di collaborare, a titolo gratuito, alle iniziative regionali in materia di alfabetizzazione e facilitazione digitale, contribuendo a favorire – anche nelle aree interne e rurali – il supporto alla cittadinanza nell'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie digitali resi disponibili ai cittadini dall'Amministrazione gratuitamente;

CONSIDERATO che iniziative come quella manifestata con la nota di cui innanzi, consente di approfondire e valorizzare il tema della collaborazione istituzionale volta al perseguimento di finalità di interesse generale, quali ridurre il divario digitale nelle diverse aree del territorio regionale e favorire un accesso più ampio, consapevole e inclusivo ai servizi digitali pubblici per conseguire la piena partecipazione – anche sotto il profilo tecnologico – della popolazione lucana alla vita civile e amministrativa;

che la Regione Basilicata da anni è impegnata nella realizzazione del percorso di innovazione digitale, nella promozione dell'accesso ai servizi digitali e nella diffusione delle competenze digitali tra i cittadini, anche attraverso programmi strutturati quali i progetti PNRR – Misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione digitale”, “Digitale Facile” e “Dritti al Punto”, nonché tramite gli interventi previsti dal Piano Digitale Regionale e dal Programma FESR FSE+ 2021–2027;

RILEVATO inoltre, che la collaborazione – intesa quale *community network*, ossia rete aperta e non esclusiva di attori eterogenei del territorio che manifestino la propria disponibilità a contribuire alle iniziative regionali – realizzata in un quadro di piena trasparenza, gratuità e non esclusività, costituisce espressione del principio di sussidiarietà orizzontale di cui all'art. 118 della Costituzione e rappresenta una modalità operativa funzionale al perseguimento di obiettivi di interesse generale;

RITENUTO che questa forma di collaborazione trova piena coerenza con le politiche e gli indirizzi dell'Unione Europea in materia di trasformazione digitale, inclusione e accessibilità, poiché contribuisce a garantire la disponibilità non discriminatoria dei servizi digitali pubblici, la piena accessibilità alle tecnologie digitali per tutti i cittadini e il rafforzamento del ruolo delle Regioni quali aggregatori tecnologici e facilitatori della transizione digitale nei rispettivi territori,

PRESO ATTO dell'impegno consolidato della Regione Basilicata nel promuovere l'alfabetizzazione digitale dei cittadini e nel migliorare l'accesso alle piattaforme e agli strumenti digitali messi gratuitamente a disposizione dalla stessa Amministrazione, attività che – congiuntamente ai processi di semplificazione amministrativa in corso – rappresentano presupposti strutturali per una collaborazione aperta e non esclusiva con soggetti pubblici e privati che intendano contribuire al rafforzamento delle relazioni tra cittadini e istituzioni;

- PRESO ATTO del rilievo strategico delle competenze digitali e della capacità dei cittadini di utilizzare con efficacia i servizi pubblici digitali regionali, strumenti essenziali per la partecipazione civile, nonché del ruolo significativo che le attività informative e divulgative contribuiscono a svolgere sul territorio;
- CONSIDERATO che in tale prospettiva, è opportuno ampliare ulteriormente il processo di informazione, sensibilizzazione e accompagnamento all'uso dei servizi digitali regionali, al fine di garantire un più ampio, equo e consapevole accesso alle tecnologie abilitanti rese disponibili dall'Amministrazione;
- RITENUTO che lo strumento del Protocollo d'Intesa, quale forma di collaborazione non onerosa, non sinallagmatica e non esclusiva, utile a disciplinare rapporti di cooperazione istituzionale sia con soggetti pubblici sia con soggetti privati, costituisce un mezzo idoneo a favorire forme di cooperazione funzionali alla diffusione delle competenze digitali, alla coesione sociale e alla partecipazione civica, nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità e neutralità concorrenziale;
- RITENUTO di dover approvare per i motivi di cui innanzi, lo *Schema di Protocollo d'Intesa* allegato, quale strumento volto a regolamentare la collaborazione gratuita e non esclusiva con i soggetti pubblici e privati che manifesteranno la volontà di contribuire alle iniziative regionali in materia di trasformazione digitale, in un contesto di cooperazione istituzionale aperta e rispettosa del quadro normativo vigente;
- RITENUTO di demandare al Direttore Generale Amministrazione Digitale – con facoltà di delega di firma al Dirigente dell'Ufficio competente – la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con i soggetti pubblici e privati interessati a rendersi disponibili a collaborare in tal senso a titolo gratuito, nel rispetto del quadro di neutralità concorrenziale e di assenza di qualsiasi forma di esclusiva, al fine di contribuire alla diffusione e all'utilizzo degli strumenti pubblici digitali gratuitamente resi disponibili ai cittadini dall'Amministrazione regionale.

Tutto ciò premesso:

ad unanimità dei voti espressi nei modi di legge;

D E L I B E R A

Per le motivazioni di cui in premessa, che in dispositivo si intendono integralmente riportate:

- 1) di approvare lo schema di Protocollo d'Intesa allegato al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale, quale strumento volto a disciplinare forme di collaborazione istituzionale non onerosa e non esclusiva, attivabili con soggetti pubblici e privati che manifestino la propria disponibilità a contribuire alle iniziative regionali in materia di trasformazione digitale, diffusione e utilizzo dei servizi pubblici digitali resi gratuitamente disponibili ai cittadini dall'Amministrazione regionale, nel rispetto del quadro normativo vigente;
- 2) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri finanziari a carico del bilancio regionale;
- 3) di demandare al Direttore Generale Amministrazione Digitale o, per sua delega al Dirigente dell'Ufficio competente la sottoscrizione del Protocollo d'intesa con i soggetti pubblici e privati

interessati a rendersi disponibili a collaborare in tal senso a titolo gratuito e senza vincoli di esclusività, nonché nel rispetto del principio di neutralità concorrenziale, con facoltà di apportare eventuali modifiche non sostanziali che si dovessero rendere necessarie;

- 4) di demandare all' Ufficio Amministrazione Digitale lo svolgimento di tutti gli adempimenti successivi e conseguenti al presente provvedimento;
- 5) di disporre la pubblicazione della presente deliberazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione, ai sensi della normativa vigente;
- 6) di disporre la pubblicazione della presente deliberazione sul Bollettino Ufficiale della Regione.

L'ISTRUTTORE **Annalisa Giandomenico**

IL RESPONSABILE P.O. **Salvatore Panzanaro**

IL DIRIGENTE **Emilia Piemontese**

LA PRESENTE DELIBERAZIONE È FIRMATA CON FIRMA DIGITALE QUALIFICATA. TUTTI GLI ATTI AI QUALI È FATTO RIFERIMENTO NELLA PREMESSA E NEL DISPOSITIVO DELLA DELIBERAZIONE SONO DEPOSITATI PRESSO LA STRUTTURA PROPONENTE, CHE NE CURERÀ LA CONSERVAZIONE NEI TERMINI DI LEGGE.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

IL SEGRETARIO **Salvatore Capezzuto**

IL PRESIDENTE

Vito Bardi

☐ Si attesta che copia in formato digitale viene trasmessa al Consiglio Regionale tramite pec dall'Ufficio Legislativo e della Segreteria della Giunta



REGIONE BASILICATA